



Ativação Car-Net através da App

Saiba como obter os serviços de mobilidade no seu comercial Volkswagen.



Caro condutor,

Aqui irá encontrar os passos que deve seguir para utilizar o serviço Car-Net.

No entanto, esta brochura não descreve todas as funcionalidades e não dispensa a consulta do manual de serviço do seu veículo, que dispõe de inúmeras informações relevantes e advertências a ter em consideração.

Para mais informações sobre este e outros serviços de mobilidade Volkswagen, poderá consultar o portal www.portal.volkswagen-we.com/portal/pt_PT.

Condições.



A utilização dos serviços Car-Net requer que o seu veículo esteja equipado com um rádio ou sistema de navegação compatível e que disponha de ligação à internet. Pressupõe ainda a celebração de um contrato entre o proprietário do veículo e a Volkswagen AG.

Por favor, note que apenas o proprietário, responsável ou utilizador do veículo que não seja apenas utilizador temporário (exceto para colaboradores autorizados de empresas e afins) devem proceder à ativação de qualquer serviço de mobilidade e conectividade.

As condições de disponibilidade e funcionamento dos serviços Car-Net pode variar de acordo com o veículo e país de origem. Poderá encontrar mais informações sobre este e outros assuntos relacionados com os serviços de mobilidade e conectividade Volkswagen no portal www.portal.volkswagen-we.com/portal/pt_PT ou consultando o concessionário oficial Volkswagen Veículos Comerciais mais perto de si.

Ativação.

Como ativar o serviço Car-Net em cinco passos simples.

1. Faça download da App We Connect.

Poderá fazer o download desta aplicação através da Apple App Store ou através do Google Play Store. Esta aplicação é compatível com dispositivos Apple e Android.

Em alternativa poderá seguir os passos referidos no portal:

www.portal.volkswagen-we.com/portal/pt_PT

2. Crie o seu Volkswagen ID.

Tenha acesso ao mundo da conectividade e mobilidade Volkswagen.

2.1 Abra a aplicação We Connect. Se já dispõe de Volkswagen ID, continue para o passo 3 (Conclua a configuração da sua conta).

2.2 Selecione "Registo" e coloque o seu endereço de email e uma password à sua escolha.

2.3 Confirme o consentimento dos Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade Volkswagen ID.

2.4 Ser-lhe-á também solicitado o consentimento opcional do Acordo de utilização de dados para fins de Marketing. Este consentimento não é permanente e pode reverter a sua escolha a qualquer momento, cancelando-o através das definições do seu perfil Volkswagen ID.

2.5 Receberá um email de confirmação. Deverá carregar no link que lhe foi enviado de modo a ativar a sua conta Volkswagen ID.



3. Conclua a configuração da sua conta.

A aplicação We Connect vai guiá-lo da melhor forma de modo a concluir com sucesso a configuração da sua conta.

3.1 Inicie a sessão na aplicação We Connect com o seu Volkswagen ID.

3.2 Confirme o consentimento ao acesso aos seus dados para que a aplicação We Connect possa funcionar corretamente baseando-se nas suas preferências. Este consentimento não é permanente e pode reverter a sua escolha a qualquer momento, cancelando-o através das definições do seu perfil Volkswagen ID.

3.3 A aplicação We Connect vai orientá-lo da melhor forma de modo a concluir com sucesso a configuração da sua conta.

3.4 Escolha um PIN de segurança com 4 dígitos (S-PIN) para proteger a sua conta We Connect. O PIN será mais tarde requerido aquando da utilização dos serviços e funcionalidades relacionadas com segurança do veículo.

3.5 Confirme o consentimento dos Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade para a utilização de serviços móveis online.

4. Adicione o seu veículo.

Adicione o seu veículo na aplicação utilizando o Número de Identificação do Veículo (VIN – Vehicle Identification Number). Ao concluir este passo, será estabelecido um acordo de utilização dos pacotes de serviços com a Volkswagen AG.

4.1 Carregue em “Adicionar veículo” no menu da aplicação We Connect.

4.2 Poderá agora adicionar o seu veículo utilizando o scanner do VIN ou inserindo manualmente o VIN.

4.3 Ao adicionar o seu veículo com sucesso, os pacotes de serviços disponíveis para si serão mostrados.

4.4 O seu registo estará concluído quando procede à encomenda dos pacotes de serviço e recebe a sua confirmação, sendo automaticamente estabelecido um acordo contratual entre o utilizador e a Volkswagen AG.



5. Ative os serviços Car-Net.

Ativar os serviços móveis online no veículo utilizando o código de ativação.

5.1 Consulte o código de ativação mostrado na aplicação e dirija-se ao seu veículo.

5.2 No seu sistema de Infotainment procure o separador do dedicado ao serviço Car-Net. O assistente de configuração irá abrir assim que iniciar sessão no seu veículo utilizando o seu Volkswagen ID. Em alternativa poderá seguir os seguintes passos para iniciar sessão no seu sistema de Infotainment: "Menu" > "Definições" > Car-Net (Serviços online).

Poderá ser solicitada uma conexão á internet. Sobre esta e outras questões pode encontrar mais informações no portal http://www.portal.volkswagen-we.com/portal/pt_PT.

5.3 Introduza o código da aplicação no seu sistema de Infotainment.

5.4 Carregue em "Atualizar" na aplicação.

5.5 Agora poderá usufruir das vantagens e benefícios dos serviços de conectividade e mobilidade Volkswagen.

Documento sujeito a alterações | Versão do documento: maio 2019

Mais informação em: www.portal.volkswagen-we.com/portal/pt_PT

Notas legais.



A Volkswagen AG trabalha continuamente no desenvolvimento dos seus veículos. Consequentemente, podem existir alterações de prazos de entrega, funcionalidades, equipamentos e tecnologia, sem aviso prévio. Pelo que não serão aceites quaisquer reclamações derivadas de informações, descrições, funcionalidades e ilustrações referidas neste documento. A reimpressão e reprodução deste documento não é permitida e todos os direitos do mesmo estão reservados à Volkswagen AG. Os conteúdos deste documento são suscetíveis de alteração. Informação baseada na versão original produzida na Alemanha.

*Para poder utilizar os serviços We Connect, precisará de uma conta de utilizador Volkswagen ID e terá de fazer login no portal ou aplicação We Connect introduzindo o seu nome e a palavra-passe. Além disso, terá de celebrar online um contrato Car-Net, We Connect ou We Connect Plus específico com a Volkswagen AG. Após a entrega do veículo, terá 90 dias para registá-lo em portal.volkswagen-we.com. Caso contrário, o período inicial gratuito será reduzido consoante o número de dias passados entre a aquisição dos serviços de mobilidade e a data de conclusão do respetivo contrato.

Os serviços online "Guide & Inform" do Car-Net apenas estão disponíveis no equipamento opcional "Discover Media" e "Discover Media Pro". Adicionalmente irá necessitar de um dispositivo móvel com ligação à internet (por exemplo: um smartphone) que tenha a capacidade de atuar como um hotspot WLAN móvel. Em alternativa poderá inserir um cartão SIM na ranhura destinada para o efeito no seu veículo, caso este disponha deste equipamento. O opcional CarStick LTE também pode ser utilizado em combinação com o sistema de rádio e navegação Discover Media para possibilitar uma conexão à Internet e tornar o seu veículo num hotspot Wi-Fi. Os serviços de mobilidade e conectividade Car-Net estarão disponíveis apenas mediante um contrato de serviços de comunicações móveis existente ou a celebrar separadamente entre si e o seu fornecedor de comunicações móveis, e apenas dentro da zona de cobertura da respetiva rede. A receção de pacotes de dados da Internet pode envolver custos adicionais (por exemplo, tarifas de roaming), dependendo das tarifas dos seus serviços móveis e, em particular, ao operar no estrangeiro.

Para poder utilizar a aplicação We Connect gratuita é necessário um smartphone com sistema operativo iOS ou Android apropriado e um cartão SIM com opção de dados móveis com um contrato de serviços móveis ativo ou a celebrar separadamente entre si o seu fornecedor de comunicações móveis.

A disponibilidade dos diversos serviços de mobilidade e conectividade descritos poderá variar de país para país. Os serviços estão disponíveis pelo tempo correspondente à duração do contrato e podem estar sujeitos a alterações de conteúdo durante o mesmo, ou até serem descontinuados. Para mais informações consulte www.portal.volkswagen-we.com ou dirija-se ao concessionário oficial Volkswagen Veículos Comerciais mais perto de si. Contacte o seu fornecedor de comunicações móveis para obter informações sobre as condições dos tarifários de comunicações móveis.